

無償版全国地図データ更新キット2023 (HCE-E107A※水色封筒)の更新対応方法について (※9/4 更新)

7月末に、無料対象のお客様宛てに
お配りした「全国地図データ更新キット2023」の格納データに誤りがあり、
一部のお客様におきまして地図更新ができない状況となっておりましたが、
別途正しいデータを格納した地図データ更新キットの準備ができました。

大変お手数をおかけいたしますが、
今後の更新方法・対応方法は、各お客様のナビに格納された地図年度によって
異なる為、以下フローにて対応法を記載しております。

【今後の地図更新対応方法の流れ】

1 現在ナビに格納している地図更新年度を確認する

2 現在の地図年度に応じた対応方法を確認する

①地図更新DISCの申込、②手元のDISCで更新、③対応不要の
いずれかになりますが、お客様によって対応方法は異なります。

※詳細の手順は次ページ以降をご確認ください。

1 現在ナビに格納している地図更新年度を確認する

ナビに格納している地図年度によって、対応手順が異なります。
まず最初に下記の手順にて、
現在ナビに入っている全国地図のデータが何年度になっているかの確認をお願いします。



1 ナビ本体の【MENU】または【NAVI】のスイッチボタンを押す。

※【MENU】ボタンか【NAVI】ボタンかはナビの機種により異なります。



2 ナビ画面上の「情報/更新」を押す。



3 ナビ画面上の上のタブ「その他」を押す。

4 ナビ画面上の「バージョン情報」を押す。



5 全国地図が何年になっているかを確認する。

※モデルや過去に地図更新をしたことがあるか否かにより、
下記のいずれかの年度の全国地図が格納されています。

- ・全国地図2018年
- ・全国地図2019年
- ・全国地図2020年
- ・全国地図2021年
- ・全国地図2022年
- ・全国地図2023年

現在ナビに格納されている全国地図の年度より対応方法が異なります。
(手順詳細は次ページをご確認ください)

2 現在の地図年度ごとの対応方法を確認する



全国地図が何年になっているかを確認する。

※モデルや過去に地図更新をしたことがあるか否かにより、
下記のいずれかの年度の全国地図が格納されています。

- ・全国地図2018年
- ・全国地図2019年
- ・全国地図2020年
- ・全国地図2021年
- ・全国地図2022年
- ・全国地図2023年

現在ナビに 格納されている 全国地図年度	対応方法	対応内容
全国地図 2018年 全国地図 2019年 全国地図 2020年	地図DISCを 申し込む	User's Roomへログインの上、 地図データ更新キット(地図更新DISC)の 申込を行う。 (申込受付後、順次発送) … User's Roomのログイン方法/地図更新 DISC申込方法はコチラ
全国地図 2021年 全国地図 2022年	既に 配布済みの 地図DISCで 更新する	先月配布済みの地図DISCが手元にあれば、 通常通り、2023年度へ地図更新が可能です。 ※ くもし発送済の地図DISCを既に廃棄している 場合> User's Roomへログインの上、 地図データ更新キット(地図更新DISC)の 申込を行う。 (申込受付後、順次発送) … User's Roomのログイン方法/地図更新 DISC申込方法はコチラ
全国地図 2023年	対応不要	お客様のナビは既にHCE-E107A(無償版)の 地図更新は正常に完了しております。 ※ DISC手配は不要です。